



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

HEDEF ARAÇ KİRALAMA VE SERVİS A.Ş.

MERKEZ MAH. CENDERE CAD. NO:22 K:12-13
KAĞITHANE, İSTANBUL, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen Yönetim Standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

Standart

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

OPERASYONEL FİLO KİRALAMA HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: **31 Aralık 2015**

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: **U/D***

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: **U/D***

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: **18 November 2020**

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika **22 Mayıs 2023** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Numarası: **TR009966** Sürüm No: 1 Revizyon Tarihi: **18 November 2020**

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



BUREAU
VERITAS

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.

Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.

BV_S_58_Rev.A00

*Uygulanabilir değil



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

HEDEF ARAÇ KİRALAMA VE SERVİS A.Ş.

MERKEZ MAH. CENDERE CAD. NO:22 K:12-13
KAĞITHANE, İSTANBUL, TURKEY

Bureau Veritas Certification certify that the Management Systems of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

Standard

ISO 10002:2018

Scope of certification

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT FOR OPERATIONAL FLEET LEASING SERVICES

Original cycle start date: **31 December 2015**

Expiry date of previous cycle: **N/A***

Certification / Recertification Audit date: **N/A***

Certification / Recertification cycle start date: **18 November 2020**

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: **22 May 2023**

Certificate No. **TR009966**

Version No: 1 Revision date: **18 November 2020**



BUREAU
VERITAS

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager

Local office : Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Turkey

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organization.

To check this certificate validity please call +90 216 518 40 50.

BV_S_58_Rev.A00

*Not Applicable